

# Assistenza by Storci: in tempo reale e da remoto

a cura di Storci

**I** tecnici Storci sono sempre al fianco dei pastai, grazie all'utilizzo di tecnologie online. Già da tempo, infatti, l'azienda offre un servizio di assistenza ai clienti via internet e in tempo reale, attraverso il controllo da remoto per la teleassistenza che le macchine hanno come dotazione di serie. Ciò consente al cliente velocità e precisione nel risolvere guasti o anomalie, evitando fermi macchina prolungati e quindi costosi.



*Produrre una pasta perfetta con Storci è garantito: eventuali problemi si risolvono in tempo reale*



*Tramite tablet e l'apposita App, il pastaiò è seguito dai tecnici Storci anche online*

«Per venire incontro alle esigenze di gran parte dei clienti - fanno sapere da Collecchio (Pr) - abbiamo reso disponibile anche la possibilità di collegarsi da remoto tramite smartphone e tablet. Basta utilizzare una semplice App disponibile sia per i sistemi iOS, sia Android».

È sufficiente connettere le macchine direttamente alla propria rete Vpn, che dovrà avere accesso esterno controllato da password e veicolato direttamente alla macchina.

«Stiamo testando, inoltre, la possibilità di estendere il collegamento dall'esterno tramite il router di teleassistenza in dotazione, all'uso di smartphone e tablet (attualmente ciò è possibile solo con pc). ■■